



Condiciones Generales de Contratación y Reserva

Contrato

Las presentes condiciones generales son de aplicación a aquellas actividades de inmersión en idiomas que hayan sido contratadas por los participantes o sus representantes legales mediante el envío del correspondiente formulario y por las entidades escolares que con la plena capacidad legal para ello hayan firmado el correspondiente contrato de prestación de servicios.

Precio

Los precios publicados son precios por persona, en habitación 4-6 plazas con baño incorporado.

Reservas

Los usuarios podrán solicitar reservas de plazas con antelación, por teléfono, Internet, dirigiéndose directamente a **TANDEM, Animación y Turismo Activo** (rocioariza.tandem@gmail.com)

Anticipos

Las reservas se entenderán firmes, previo ingreso de un anticipo del 20% del coste de los servicios contratados, en la fecha requerida por la instalación (**TANDEM Animación y Turismo Activo**) indicando nombre, apellidos y concepto del ingreso. Transcurrido el plazo sin la recepción del requerido justificante de ingreso, se entenderá que el solicitante renuncia a utilizar los servicios de la instalación. El importe restante se abonará con anterioridad mínima de 60 días antes de la entrada a la instalación.

Cancelaciones / Modificaciones de la reserva

En todo momento, el usuario puede cancelar o modificar la reserva de los servicios solicitados, pero deberá de indemnizar a la instalación (**TANDEM Animación y Turismo Activo**) de la siguiente manera:

- Por cancelación total de la reserva efectuada por cualquier circunstancia perderá los importes abonados hasta ese momento (100 %).
- En caso de modificación de la misma, por cancelación de algún participante, la pérdida de los importes abonados será equivalente a la parte abonada por el participante cancelado.
- Si la modificación se refiere a las fechas inicialmente solicitadas, no implicará pérdida de cantidades abonadas siempre que desde la instalación se pueda proporcionar alternativa a las mismas. En caso de no poder proporcionar fechas alternativas o éstas no fueran aceptadas por la entidad contratante, se perderán las cantidades abonadas en concepto de reserva.



Todas las modificaciones de participantes, en todo caso deberán respetar el grupo mínimo de 25 participantes.

Existe la posibilidad de contratación de un **Seguro de Cancelación Adicional** por parte de la entidad escolar o directamente por cada participante, cuyo coste será sufragado por dicha entidad/participante. Las coberturas de dicho Seguro y su coste están a disposición de la entidad escolar/participante a través de la web (www.sejourlinguistique.es). Este seguro deberá ser suscrito a la firma de este contrato o a lo sumo en una fecha posterior de un máximo de 7 días.

Desistimientos

Desde la fecha de firma del presente contrato y durante un período máximo de 15 días posteriores a la misma, la **ENTIDAD ESCOLAR** podrá ejercer el derecho de desistimiento de los servicios contratados sin coste alguno, ni gastos de penalización y todas las cantidades abonadas hasta ese momento serán devueltas por **TANDEM**. Una vez superado ese período las cancelaciones serán tratadas conforme a lo indicado en el párrafo anterior. La comunicación del desistimiento se hará exclusivamente a través del email rocioariza.tandem@gmail.com

Fianza

A los grupos de escolares, asociaciones y colectivos juveniles, se les solicitará una fianza / depósito en efectivo, a la entrada al alojamiento por importe de **10 €/participante**. Esta fianza va unida a la revisión previa y posterior a la estancia de las instalaciones. Cualquier desperfecto ocasionado durante la estancia, será soportado económicamente por la fianza solicitada. Si el desperfecto fuera de un coste superior a esta fianza se llevará a cabo la liquidación complementaria correspondiente, debiéndose hacer cargo de ese importe el centro educativo o entidad contratante.

Política de privacidad

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantías de los derechos digitales, **TANDEM Animación y Turismo Activo**, informa a sus usuarios de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de **TANDEM Animación y Turismo Activo**.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación y enviar ofertas comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros usuarios.

TANDEM Animación y Turismo Activo garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado.

Email para solicitar la baja del fichero: actividadestandem@gmail.com